

Lisette Disseldorp, vertrouwenspersoon KidsCare

Mijn naam is Lisette Disseldorp. Ik ben vertrouwenspersoon binnen de stichting KidsCare. Samen met de zusterorganisatie in Kenia ben ik sinds 2010 als bestuurslid en vrijwilliger actief om ruim 2.000 wees- en hulpbehoevende kinderen een betere toekomst te geven. Al dat werk is alleen mogelijk door de te werken in teamverband. Bestuursleden in Kenia en in Nederland, zo'n 30 medewerkers in Kenia en vooral veel vrijwilligers werken dagelijks met veel inzet voor KidsCare. Binnen KidsCare wordt met veel respect en plezier met elkaar samengewerkt, maar dat neemt niet weg dat er binnen de organisatie ook aandacht moet zijn voor onverhoopt ongewenst gedrag.



Ongewenste omgangsvormen komen overal af en toe voor en dat kan dus ook bij KidsCare aan de orde komen. Bij ongewenst gedrag kun je denken aan: seksuele intimidatie, pesten, agressie en geweld, discriminatie. Het mooiste zou zijn als iemand meteen wordt aangesproken op zijn/haar gedrag als dit als ongewenst wordt ervaren. In de praktijk is dit niet altijd even gemakkelijk. Als vertrouwenspersoon van KidsCare ben ik beschikbaar om te helpen bij ongewenst gedrag.

Als vertrouwenspersoon luister ik naar je verhaal en doe niets zonder eerst te overleggen met jou wat de beste oplossing is. Als vertrouwenspersoon vertel ik niets door en heb ik geheimhoudingsplicht. Als mijn belangrijkste taken zie ik:

- Luisteren, eerste opvang bieden en hulp en advies geven aan hulpvrager over ongewenst gedrag.
- Ondersteuning bieden en advies geven met het reageren op en omgaan met bepaald gedrag.
- In samenspraak met de hulpvrager bepalen wat de beste stap is om te nemen.
- Bemiddelen tussen personen of teams (indien gewenst).
- Bewaken van het juiste verloop van de afhandeling van een klacht en de gemaakte afspraken.
- Indien mogelijk preventief te werk gaan (signaleren, voorlichting geven).

Je kunt me bereiken via telefoon: 06 33424293 of mail: geenen@ziggo.nl.

Vriendelijke groeten,

Lisette Disseldorp